

## Política de Privacidade

### Introdução:

A Esdeva possui portal eletrônico cujo objetivo é divulgar seus produtos e serviços. A presente Política de Privacidade visa fornecer orientações sobre como ocorre a coleta, uso e outros tratamentos de informações e dados pessoais daqueles que visitam e utilizam as funcionalidades disponíveis no site.

### Definições:

**Dados Pessoais:** Qualquer informação que identifica, ou pode identificar, uma pessoa natural. Também são considerados dados pessoais aqueles utilizados para formar o perfil comportamental de uma pessoa natural.

**Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):** Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, que regulamenta o tratamento de dados pessoais em meios digitais ou físicos, realizados por pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os titulares de dados e permitir o uso adequado desses dados para diversas finalidades.

**Titular de Dados Pessoais (Titular):** Pessoa natural a quem os dados pessoais se referem.

**Tratamento de Dados Pessoais (Tratamento):** Qualquer operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, modificação, transferência, difusão, entre outras.

**Usuários:** Para fins desta Política, os usuários do portal eletrônico da Esdeva são aqueles que visitam o site.

### Princípios Gerais:

A Esdeva segue os princípios estabelecidos pela LGPD, como:

**Finalidade:** Tratamento para propósitos legítimos, específicos e informados ao titular.

**Adequação:** Compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas.

Necessidade: Limitação do tratamento ao mínimo necessário.

Livre Acesso: Garantia de consulta gratuita sobre a forma e duração do tratamento.

Qualidade de Dados: Garantia de exatidão, clareza e atualização dos dados.

Transparência: Informações claras e acessíveis sobre o tratamento de dados.

Segurança: Medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais.

Prevenção: Medidas para evitar danos decorrentes do tratamento de dados pessoais.

Responsabilização e Prestação de Contas: Demonstração da eficácia das medidas adotadas para proteger os dados pessoais.

Não Discriminação: Impossibilidade de tratamento discriminatório de dados.

### **Dados Pessoais Tratados pela Esdeva:**

#### **I. Dados Pessoais Fornecidos pelo Usuário:**

A Esdeva coleta dados pessoais inseridos ou enviados ativamente pelo Usuário, como nome completo, e-mail e telefone, sempre limitando o uso àqueles dados necessários.

#### **II. Dados Coletados Automaticamente:**

A Esdeva também coleta automaticamente dados como características do dispositivo, IP, origem do IP, cliques e páginas acessadas, através de tecnologias como cookies e pixel tags, com o objetivo de melhorar a navegação.

### **Dados Sensíveis:**

A Esdeva não trata dados considerados sensíveis (como origem racial, convicções religiosas ou saúde), exceto em casos excepcionais, quando solicitará consentimento específico.

### **Finalidades do Tratamento de Dados:**

Os dados pessoais são tratados para que o Usuário conheça a oferta de produtos e serviços da plataforma, forneça informações via formulário de contato e mantenha os dados de Usuários atualizados.

### **Compartilhamento de Dados Pessoais:**

A Esdeva pode compartilhar dados pessoais nas seguintes hipóteses:

- A. Com empresas parceiras e fornecedores no desenvolvimento de serviços;
- B. Com autoridades governamentais ou terceiros para proteger os interesses da Esdeva;
- C. Em transações societárias que envolvam a transferência de dados;
- D. Mediante ordem judicial;
- E. Com instituições financeiras para análise de crédito.

Medidas de Segurança:

A Esdeva adota as seguintes medidas de segurança:

- A. Utilização de criptografia e anonimização quando necessário;
- B. Proteção contra acessos não autorizados aos sistemas;
- C. Acesso restrito a pessoas autorizadas e essenciais ao desenvolvimento da atividade.

Armazenamento de Dados:

Os dados pessoais serão eliminados quando não forem mais úteis ou quando o Usuário solicitar, exceto quando a lei autorizar a manutenção desses dados.

#### **Direitos dos Titulares de Dados Pessoais:**

O Usuário pode exercer seus direitos, conforme previstos na LGPD, incluindo:

Acesso e confirmação de tratamento;

Correção de dados;

Eliminação de dados desnecessários;

Portabilidade de dados;

Revogação do consentimento.

Exercício dos Direitos:

Os direitos podem ser exercidos diretamente pelo Usuário, com o contato com o DPO (Data

Protection Officer).

**Cookies:**

Cookies são utilizados para facilitar o uso do site e melhorar a experiência do Usuário. A Esdeva utiliza cookies necessários, de desempenho, funcionais e de marketing.

**Encarregado de Dados (DPO):**

O DPO da Esdeva é Letícia Malta, e o contato é [dpo@esdeva.com.br](mailto:dpo@esdeva.com.br).

**Legislação Aplicável:**

Esta Política está em conformidade com a LGPD, o Marco Civil da Internet e o Código de Defesa do Consumidor.